

CONTACTEAZĂ-NE!

Află mai multe despre dispozitivul YOOP accesând
www.letsyoop.com

GARANȚIE

Dispozitivul YOOP beneficiază de garanție pentru o perioadă de 24 luni de la data livrării către utilizator, în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 140/2021 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.

Termen de garanție legală (art.9 alin. (1) din O.U.G. nr. 140/2021): Răspunderea distribuitorului în legătură cu garanția legală de conformitate va fi angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului. În cazul lipsei de conformitate a dispozitivului YOOP pe întreaga perioadă de garanție, Eastern Advisory Group se obligă să înlocuiască, fără plată, produsul cu unul nou, fără a fi posibilă recondiționarea acestuia. Utilizatorul trebuie să comunice orice neregulă survenită cu dispozitivul apelând numărul de telefon de contact 0723.339.667, de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale, în intervalul orar 09:00 – 18:00 sau oricând la adresa de e-mail de contact: support@letsyoop.com

Orice reclamație legată de dispozitivul YOOP va fi soluționată în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data aducerii la cunoștința Eastern Advisory Group a lipsei de conformitate.

Conform art. 10 alin. (1) din O.U.G. nr. 140/2021, până la proba contrară, dispozitivul YOOP care prezintă o lipsă de conformitate trebuie prezentat în termen până la 12 luni de la data livrării. Lipsa de conformitate se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate. Dispozitivele YOOP care înlocuiesc alte dispozitive YOOP defecte, în cadrul termenului de garanție, vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării dispozitivului YOOP.

EXCEPȚII DE LA GARANȚIE

Deteriorarea accidentală sau defecțiunile provocate de nerespectarea instrucțiunilor de utilizare prevăzute în prezentul manual, ori alte cazuri care nu se datorează lipsei de conformitate a produsului cum ar fi: lovituri, crăpături, ciobiri, componente/piese arse sau plesnite etc., utilizarea în condiții neadecvate (tensiuni de alimentare necorespunzătoare, supunerea la variații mari de temperatură și presiune, șocuri mecanice, manipulare incorectă, utilizarea produselor în condiții de umiditate, praf, noxe sau sub acțiunea substanțelor chimice etc.), conectarea sau deconectarea anumitor componente în timpul funcționării, nu sunt acoperite de garanție.

Garanția nu periclitează în niciun fel drepturile consumatorilor conferite de legislația în vigoare din domeniul protecției consumatorului.

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea principiilor și reglementărilor impuse de Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare Directivei 95/46/CE. Vă reamintim principalele prelucrări de date cu caracter personal care va implica în calitate de consumator:

A. Vizitatorii paginii de internet YOOP!

În calitate de vizitator al paginii noastre de internet este posibil să fie preluate anumite informații despre dvs. prin intermediul „cookies”. Pentru mai multe informații vă rugăm să verificați politica noastră de cookies disponibilă pe website.

B. Clienți persoane fizice

În scopul înregistrării, procesării și livrării comenzii, precum și soluționării unor eventuale reclamații și sesizări vom procesa următoarele date: nume, prenume, adresă livrare, adresă email, telefon.

În scopul emiterii facturii în conformitate cu reglementările legale vom solicita suplimentar: adresa domiciliu, numărul și seria cărții de identitate.

Colectăm date cu caracter personal în următoarele temeuri:

- a) Executarea contractelor – în cazul clienților persoane fizice pentru executarea comenzilor plasate, inclusiv pentru și soluționarea unor eventuale reclamații și sesizări. Durata prelucrării: pe perioada executării contractului și pe o perioadă de 3 ani de la finalizarea executării;
- b) Îndeplinirea obligațiilor legale – pentru datele prelucrate în scopul emiterii facturii fiscale. Durata prelucrării: pe perioada prevăzută de legislația fiscală;
- c) Consimțământul persoanelor vizate – pentru activități de marketing și pentru acele cookies care colectează date cu caracter personale care nu sunt absolut necesare funcționării paginii noastre de internet. Durata prelucrării: nedeterminată – până la retragerea consimțământului persoanei vizate.

Eastern Advisory Group asigură consumatorului drepturile de informare, acces, rectificare, ștergere, restricționare și de a se opune prelucrării, în condițiile legii. În cazul în care apreciați că există o încălcare a prevederilor legale în prelucrarea datelor dvs. aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru mai multe detalii, informații și solicitări vă rugăm să verificați și politica noastră de confidențialitate disponibilă pe website (www.letsyoop.com) sau să ne contactați pe e-mail la adresa support@letsyoop.com, prin telefon la 0723.339.667 sau direct la sediul nostru din Str. Louis Blanc nr. 28, București, Sector 1. Pentru exercitarea anumitor drepturi ne rezervăm dreptul de a solicita ca cererea să fie depusă în scris, semnată de persoana vizată și ca solicitantul să prezinte dovezi suficiente de identificare cu persoana vizată (care exercită dreptul conferit de lege).

LET'S
YOOP



GHID DE
UTILIZARE

Yoop este destinat exclusiv utilizării de către persoanele cu vârsta peste 18 ani. Podurile YOOP conțin nicotină.

Nicotina generează un grad ridicat de dependență.

Eastern Advisory Group
Louis Blanc Nr. 28, Sector 1, București
Registrul Comerțului București: J40/13744/2013,
Cod Unic de Identificare 32441633.

START!

Scoate podul magentic YOOP din ambalajul său de protecție și introdu-l în capătul dispozitivului YOOP. Când este introdus corect, dispozitivul vibrează.

LET'S YOOP!

Începe inhalând pufuri scurte crescând treptat frecvența și intensitatea lor, până îți definești stilul.

Vapatul este în totalitate despre gustul fiecăruia, iar experiența este de fiecare dată una autentică.

Ledul dispozitivului se aprinde în timpul vapatului, iar dacă vapezi mai mult de 20 de pufuri într-un interval de 5 minute, dispozitivul o să vibreze de 2 ori pentru atenționare.

CHARGE IT!

Dispozitivul YOOP te anunță când se descarcă. Ledul se aprinde în culoarea roșie când mai are 30% baterie.

Pentru a-l încărca, introdu în partea inferioară a acestuia cablul USB-C.

NEED HELP?

Discută cu un Yooper Expert! Îl poți contacta de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale, în intervalul orar 09:00 – 18:00, apelând **0723.339.667** sau la adresa de e-mail contact@letsyoop.com.

ASIGURĂ-TE CĂ ÎNCERCI TOATE AROMELE!



Ingredientele utilizate: glicerină vegetală, propilenglicol, arome naturale și artificiale și nicotină, respectiv propilenglicol, glicerină vegetală, canabidol și arome naturale și artificiale în cazul lichidelor CBD.

Nicotină este o substanță care generează un grad ridicat de dependență. A nu se lăsa la îndemână copiilor. Nicotina înghițită poate fi otrăvitoare. Dacă este înghițită consultați de urgență medicul.

ACEST PACHET CONȚINE:

- 1 × dispozitiv YOOP cu baterie de 400 mAh
- 1 × încărcător USB-C

DETALII TEHNICE

- Dimensiune: 100x19x8mm (cu pod)/ 87x19x8mm (fără pod)
- Greutate: 16,8g (cu pod)
- Capacitate lichid: 2.0ml
- Capacitate baterie: 400 mAh
- Rezistență: 1.3Ω
- Tip încărcare: USB-C
- Tipul bateriei: Lipo
- Voltaj: 3.7 V
- Timp de încărcare: 40 de minute

STORAGE

A se păstra într-un loc răcoros și întunecat, cu o temperatură sub 25° Celsius. Evitați temperaturile extreme și acțiunea directă a razelor soarelui. A nu se păstra la îndemâna copiilor.

KEEP IT CLEAN!

Folosește un șervețel de hârtie uscat sau o cârpă uscată pentru a-l curăța. Învârtind în dreapta și în stânga vei șterge reziduurile adunate. Evită contactul bateriei și a podurilor cu lichidele și dispozitivele fierbinți.

AVERTISMENTE, CONTRAINDICAȚII ȘI INSTRUCȚIUNI PRIVIND SIGURANȚA

Vă rugăm să citiți cu atenție aceste instrucțiuni înainte de a utiliza dispozitivul YOOP, accesoriile acestuia sau podurile cu lichid. Pentru a reduce posibilitatea unei vătămări, folosiți întodeauna produsul în conformitate cu acestea.

Yoop este destinat exclusiv utilizării de către persoanele cu vârsta peste 18 ani. Podurile YOOP conțin nicotină. **Nicotina generează un grad ridicat de dependență.**

Recomandăm consultarea unui specialist înainte de utilizarea oricărui produs YOOP. Acesta nu este recomandat femeilor însărcinate sau care alăptează, persoanelor care prezintă riscuri de afecțiuni cardiace, tensiune crescută, diabet, ulcer sau care se află sub tratament pentru diverse afecțiuni. Podurile YOOP pot conține ingrediente care pot provoca reacții alergice persoanelor sensibile.

Produsul nu trebuie utilizat de persoanele cu capacități fizice sau mentale reduse.

Nu lăsați dispozitivul, cablul USB, sau podurile la îndemana copiilor! Este obligatoriu ca acestea să fie ținute în locuri în care copii nu pot ajunge.

NU UTILIZAȚI YOOP DACĂ:

- a fost expus la condiții extreme (căldură/frig) sau umezeală excesivă;
- se udă sau a fost introdus în lichid;
- bateria se încălzește neobișnuit de mult;

Dacă lichidul din podurile YOOP a intrat în contact cu pielea, clătiți ușor cu apă și săpun. Dacă iritația persistă, solicitați asistență medicală.

Produsul este dăunător în cazul ingerării. Dacă asta se întâmplă, clătiți imediat gura și apălați cu urgență la medicul dumneavoastră.

Nu încercați să deschideți dispozitivul YOOP. Produsul nu conține părți ce pot fi reparate de utilizator.

Nu utilizați dispozitivul în locurile în care sunt prezente lichide sau gaze inflamabile.

Nu reumpleți podurile YOOP cu lichid. Acestea nu pot fi reîncărcate!